

# Prepravný poriadok

**spoločnosti Cassovia Trans s.r.o. pre vykonávanie osobnej cestnej dopravy – taxislužby**  
(vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave a Občianskym zákonníkom)

## Článok I

### Úvodné ustanovenia a výklad pojmov

1. Tento prepravný poriadok (ďalej len „Prepravný poriadok“) upravuje prepravné podmienky spoločnosti **Cassovia Trans s.r.o.** (ďalej len „Dopravca“) potrebné na uzavretie zmluvy o preprave osôb v taxislužbe v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave.
2. Na účely tohto prepravného poriadku sa rozumie:
  - **Taxislužba:** Prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami taxislužby ako prepravy jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb.
  - **Dopravca:** Prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy – taxislužby, ktorý je držiteľom platnej koncesie.
  - **Cestujúci:** Fyzická osoba, ktorá za účelom prepravy do cieľového miesta uzatvorila s dopravcom zmluvu o preprave, alebo osoba, v ktorej prospech bola táto zmluva uzatvorená.
  - **Vodič:** Zamestnanec dopravcu alebo osoba v inom právnom vzťahu k dopravcovi, ktorá je držiteľom preukazu vodiča vozidla taxislužby a reálne vykonáva prepravu.
  - **Zmluva o preprave:** Zmluva uzatvorená podľa § 760 a nasl. Občianskeho zákonníka, na základe ktorej vzniká cestujúcemu právo na prepravu do miesta určenia a dopravcovi právo na zaplatenie cestovného.
3. Prepravný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o preprave a je záväzný pre dopravcu aj cestujúceho.

## Článok II

### Rozsah taxislužby a ponuka služieb

1. Dopravca vykonáva taxislužbu na území Slovenskej republiky, prípadne v rámci medzinárodnej prepravy osôb, v rozsahu udelenej koncesie.
2. Dopravca ponúka poskytovanie dopravných služieb prostredníctvom:
  - webového sídla [www.cassoviavipcars.sk](http://www.cassoviavipcars.sk),
  - telefonickej objednávkovej služby (dispečingu),
  - elektronických komunikačných kanálov (e-mail, mobilné aplikácie),
  - reklamy a propagácie služieb.
3. Dopravca má prepravnú povinnosť v rozsahu tohto prepravného poriadku a tarifnú povinnosť podľa aktuálneho cenníka zverejneného vo vozidle a na webe.

## Článok III

### Povinnosti dopravcu

Doprovca je v záujme zaistenia bezpečnosti a kvality služieb povinný:

1. Prevádzkovať taxislužbu v súlade s platnými právnymi predpismi a týmto prepravným poriadkom.
2. Zabezpečiť, aby každé vozidlo taxislužby bolo riadne označené, vybavené funkčným taxametrom (ak to zákon vyžaduje) a platným cenníkom.
3. Udržiavať vozidlá v bezchybnom technickom stave a zabezpečovať ich pravidelnú čistotu (interiér aj exteriér).
4. Mať uzatvorené platné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP) a poistenie zodpovednosti za škodu voči cestujúcim a tretím osobám.
5. Zabezpečiť, aby vodiči boli odborne spôsobilí, vlastnili preukaz vodiča taxislužby a dodržiavali pravidlá slušného správania voči cestujúcim.
6. Vydať cestujúcemu po ukončení prepravy a zaplatení ceny riadny doklad (potvrdenku), ktorý obsahuje zákonom stanovené náležitosti (číslo dokladu, EČV, dátum, trasu, cenu).

## Článok IV

### Vozidlo taxislužby a jeho vybavenie

1. Vozidlom taxislužby môže byť len motorové vozidlo, ktoré je v osvedčení o evidencii schválené na prepravu osôb (kategória M1) a má najmenej 4 a najviac 9 miest na sedenie vrátane vodiča.
2. Vozidlo musí byť na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom dopravcu a telefónnym číslom dispečingu.
3. Na pravých predných dverách a v interiéri vozidla na mieste viditeľnom pre cestujúceho musí byť umiestnený aktuálny cenník.
4. Vozidlo musí byť vybavené strešným svetidlom žltej farby s nápisom TAXI. Svetidlo musí byť vypnuté od momentu uzavretia zmluvy o preprave až do ukončenia jazdy s cestujúcim.
5. Vozidlo musí umožňovať prepravu minimálne 50 kg cestovnej batožiny pri plnom obsadení vozidla.

## Článok V

### Práva a povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci má právo na bezpečnú a pokojnú prepravu do miesta určenia podľa podmienok zmluvy.
2. Cestujúci je povinný:
  - o Správať sa tak, aby neohrozoval bezpečnosť vodiča a plynulosť cestnej premávky.
  - o Počas prepravy používať bezpečnostné pásy.
  - o Dodržiavať zákaz fajčenia, konzumácie jedla a alkoholu v priestoroch vozidla.

- Zaplatiť dohodnutú cenu prepravy ihneď po jej skončení, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak (napr. platba na faktúru).
  - Dbať na čistotu vozidla; v prípade úmyselného alebo hrubého znečistenia interiéru je cestujúci povinný uhradiť náklady na profesionálne vyčistenie vozidla.
3. Cestujúci má právo nahliadnuť do cenníka a prepravného poriadku ešte pred začatím jazdy.

## **Článok VI**

### **Uzatváranie zmluvy o preprave a objednávky**

1. Zmluva o preprave vzniká na základe ústneho alebo písomného návrhu cestujúceho a jeho prijatia vodičom alebo dispečingom.
2. Objednávka prostredníctvom dispečingu sa považuje za prijatú v momente, keď dispečer alebo automatizovaný systém potvrdí pristavenie vozidla na určité miesto a čas.
3. Pri objednávaní je zákazník povinný uviesť:
  - meno a telefonický kontakt,
  - presné nástupné miesto,
  - čas pristavenia vozidla,
  - informáciu o nadrozmernej batožine alebo preprave zvierat.
4. Ak cestujúci zruší objednávku po tom, čo vozidlo už bolo pristavené alebo bolo na ceste na nástupné miesto, dopravca má právo účtovať storno poplatok (pristavenie vozidla).

## **Článok VII**

### **Preprava batožiny a zvierat**

1. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny v priestore pre cestujúcich, ak táto neobmedzuje vodiča vo výhľade a neohrozuje bezpečnosť jazdy.
2. Nadrozmerná batožina (kufre, kočíky, lyže, barly) sa prepravuje v batožinovom priestore vozidla. Batožinu nakladá a vykladá výlučne vodič.
3. Dopravca neprepravuje nebezpečné predmety, horľaviny, výbušniny, jedovaté látky alebo veci, ktoré svojím zápachom či stavom môžu znečistiť vozidlo.
4. Preprava zvierat je možná len so súhlasom vodiča a za podmienky, že zviera je umiestnené v prepravnej schránke alebo je zabezpečené tak, aby neohrozilo posádku a neznečistilo vozidlo. Za škody spôsobené zvieratám zodpovedá cestujúci.

## **Článok VIII**

### **Odmietnutie prepravy a odstúpenie od zmluvy**

1. Vodič je oprávnený odmietnuť vykonať prepravu, ak:
  - Cieľové miesto alebo trasa vzbudzujú obavu o zdravie alebo život vodiča.
  - Cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok.
  - Cestujúci sa správa agresívne alebo je ozbrojený.

- Odev alebo správanie cestujúceho hrozí znečistením alebo poškodením interiéru vozidla.
  - Technický stav cesty alebo poveternostné podmienky neumožňujú bezpečnú jazdu.
2. Vodič môže od zmluvy odstúpiť a prepravu prerušiť, ak cestujúci napriek upozorneniu vo vozidle fajčí, konzumuje alkohol, kŕmi zvieru alebo inak obmedzuje vodiča vo vedení vozidla. V takom prípade má dopravca nárok na zaplatenie ceny za už vykonanú časť prepravy.

## **Článok IX**

### **Cestovné a platobné podmienky**

1. Cestovné sa určuje podľa platného cenníka dopravcu schváleného konateľom.
2. Cena za prepravu môže byť tvorená pevnou sadzbou, sadzbou za 1 km jazdy a sadzbou za čakanie (v dopravných zápchach alebo na žiadosť zákazníka).
3. Cestujúci platí cestovné v hotovosti, platobnou kartou (ak je vozidlo vybavené terminálom) alebo na základe vopred vystavenej faktúry (pre zmluvných partnerov).
4. Ak cestujúci odmietne zaplatiť cestovné, vodič je oprávnený privolať hliadku Policajného zboru SR na účely stotožnenia osoby a uplatnenia nároku.

## **Článok X**

### **Zodpovednosť za škodu a náhrada škody**

1. Dopravca zodpovedá za škodu spôsobenú na zdraví alebo veciach cestujúceho prevádzkou vozidla podľa § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka.
2. Dopravca nezodpovedá za škody vzniknuté meškaním prepravy v dôsledku vyššej moci (nehody na trase, extrémne počasie, neprejazdnosť ciest), ktoré nemohol ovplyvniť.
3. Cestujúci zodpovedá dopravcovi za každú škodu, ktorú spôsobil na vozidle alebo jeho vybavení (napr. rozbité sklo, roztrhané čalúnenie, znečistenie interiéru).

## **Článok XI**

### **Reklamačné konanie a sťažnosti**

1. Ak má cestujúci výhrady k priebehu prepravy, kvalite vozidla alebo správaniu vodiča, má právo podať reklamáciu.
2. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne (e-mailom na adresu dopravcu) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od vykonania prepravy.
3. Reklamácia musí obsahovať dátum jazdy, trasu, opis vady a priložený doklad o zaplatení.
4. Dopravca je povinný reklamáciu preskúmať a o výsledku informovať cestujúceho najneskôr do 30 dní od jej prijatia. Ak je reklamácia oprávnená, dopravca môže poskytnúť zľavu z cestovného alebo inú kompenzáciu.

## **Článok XII**

### **Mimoriadne udalosti a nálezy vecí**

1. Za mimoriadnu udalosť sa považuje dopravná nehoda, požiar vozidla alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu cestujúceho.
2. V prípade mimoriadnej udalosti vodič prednostne zaisťuje bezpečnosť posádky, poskytuje prvú pomoc a privoláva záchranné zložky (112).
3. Ak vodič nájde vo vozidle zabudnutú vec, je povinný ju odovzdať na dispečing spoločnosti. Ak sa majiteľ neprihlási do 24 hodín, vec môže byť odovzdaná na najbližší útvar Policajného zboru.

## **Článok XIII**

### **Ochrana osobných údajov**

1. Dopravca spracúva osobné údaje cestujúcich v rozsahu meno, telefónne číslo a e-mail výhradne na účely plnenia zmluvy o preprave a vedenia účtovnej evidencie.
2. Podrobnosti o spracúvaní a ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente „Pravidlá ochrany osobných údajov“ dostupnom na webe dopravcu.

## **Článok XIV**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Tento Prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia.
2. Dopravca si vyhradzuje právo na jeho zmenu, pričom o zmenách informuje zverejnením nového znenia na internetovej stránke.
3. Právne vzťahy neupravené týmto poriadkom sa riadia Občianskym zákonníkom a zákonom o cestnej doprave.

**Aktualizované dňa:** 28.04.2026

**Schválil:** konateľ spoločnosti Cassovia Trans s.r.o.